

株式会社リンクアンドモチベーション 様

研修管理システムのDevOpsを支援



Link and Motivation Group

株式会社リンクアンドモチベーション

株式会社リンクアンドモチベーション様は社員研修や人事制度設計などの「組織創り」、キャリアスクールや学習塾などの「個人創り」、人材紹介・派遣など組織と個人をつなぐ「マッチング」を「モチベーション」を切り口に支援している組織人事コンサルティング会社です。

本社： 東京都中央区銀座

4丁目12-15

歌舞伎座タワー 15階

創業： 2000年

資本金： 13億8,061万円

(2020年12月31日現在)

売上高： 326億円

(2021年12月期)

URL： <https://www.lmi.ne.jp/>

「研修管理システム」概要

「研修管理システム」は、Salesforce、Salesforce Field Serviceで構築された、研修、講師のアサインを管理するシステムです。

DevOpsの特色

今回、DevOpsを実施した上での特色は、次の3つです。

1. 月に2回のリリース

要件定義→設計・開発→テスト→UAT→リリースを2週間ごとに繰り返し、使い勝手の向上、系統的にミス防止するなど継続的に生産性の向上を図りました。要件定義は、プロトタイプを用いながら、時には打合せ中にプロトタイプを作成、変更しながら実施することにより、正確に認識を合わせながら効率よく実施しました。

2. Backlogによる課題・要望管理

機能改修・強化の要望をBacklog（株式会社ヌーラボが提供するプロジェクト管理ツール）でチケット管理し、対応工数をレザボア・コンサルティングで見積り、優先度に従って対応しました。

全てのチケットは履歴管理され経緯、検討結果を共有することができます。

3. Salesforce標準機能を最大限に活用

原則としてSalesforceの標準機能でノーコード、ローコードで要件の実現を図り、標準機能では実現できない、お客様の業務に特有でかつ対応が必要な機能はカスタム開発を実施しました。

Reservoir Way

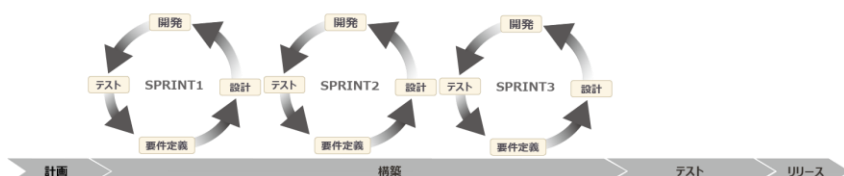
サービス機能改善は、「Reservoir Way」により実施しました。

「Reservoir Way」は、Reservoirメンバーが数十のプロジェクト経験を通して培ったノウハウを、開発フレームワークとして体系化したハイブリッドアジャイル型の開発手法です。

一般的なアジャイル型開発と異なり、本物に近いプロトタイプを用いながら機能単位に要件定義、基本設計、詳細設計・開発を一体としてスプリントを繰り返し実施することにより、お客様と機能の認識を正確に合わせることができます。

認識齟齬を早いタイミングで検知できるとともに、仕様変更、追加対応に対し弾力的に対応が可能となる手法です。

Reservoir Way - Hybrid Agile methodology -



レザボア・コンサルティングを選んだ理由

レザボア・コンサルティング様には研修管理システムの初期構築やDevOps成功経験がある方がいらっしゃったので、迷いなくご依頼させていただきました。

担当者からコメント

レザボア・コンサルティング様はシステムの改善を相談すると、背景や目的を確認して、私たちが考えるよりも遥かに効果的なソリューションを提示してくれました。また、Salesforceの知識も豊富で標準で実現できる範囲とカスタムで作こまないといけない部分の切り分けや、それにかかる工数も即答してくださるので非常に助かりました。

加えて、二週間に一度のリリースがあり、どんどんとシステムが使いやすくなっていくのでユーザーである社員も喜んでいます。

生産性や利便性の更なる向上に向けて、まだまだ実現したい機能があり、レザボア・コンサルティング様を今後も頼りにしています。



写真左より、株式会社リンクアンドモチベーション 齋藤 氏、野間 氏、レザボア・コンサルティング 小川、中西

サービスについてのお問い合わせ先

株式会社レザボア・コンサルティング

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-23-4 桑野ビル2F
TEL: 03-4363-0204 E-Mail: info@reservoir.design
URL : <https://www.reservoir.design/>

※ 本カタログ記載の会社名、製品名等は、各社の商標または登録商標です。
※ 記載されている肩書きや数値、固有名詞等は2024年3月時点のものです。
※ 記載されている内容については、改善などのため予告なしに変更する場合がありますのでご了承ください。

