

KGモーターズ株式会社 様

顧客向けマイページの開発



KGモーターズ株式会社

KGモーターズは『今日より明日がよくなる未来を創る』をミッションに、オリジナルの超小型モビリティの製造販売、MaaS事業の展開を目指すスタートアップです。

本社： 広島県東広島市西大沢
2-2-9

創業： 2022年7月
事業内容 超小型モビリティの製造・販売、
MaaS事業
URL： <https://kg-m.jp/>

「マイページ」構築の背景

KGモーターズは、2025年度中の量産試作車の完成、2025年10月の量産工場ラインオフ、そして2026年度からの本格量産開始に向け、着実に開発と生産準備を進めています。初年度の300台小ロット生産では、量産方法の確立に加え、販売・流通体制の整備も重要な課題となります。

これに伴い、現在のホームページに注文管理機能、顧客管理機能、契約管理機能などを追加し、スムーズな販売プロセスとアフターサービスを実現するシステムの導入が求められていました。

特に、量産が本格化する2026年度以降は、販売台数の増加に対応できる柔軟なシステム基盤が不可欠となるため、単なる機能追加に留まらず、将来的な拡張性を考慮した設計が必要でした。そこで、技術力と機動力を兼ね備えた開発ベンダーを選定し、限られたスケジュールの中で、シームレスな購入体験と効率的な顧客管理を実現するシステム構築に着手することとなりました。

主要機能

今回、構築したシステムの主要機能は次の3つです。

1. 顧客管理機能

旧マイページおよび過去予約者情報の移行を含む顧客情報の一元管理。ドライバー、注文、住所等の情報に加え、法人情報やアンケート等の様々な付随する情報もまとめて管理。

2. 注文/契約管理機能

商品注文時のクレジットカード決済による予約金受付と注文者情報および納品先情報の管理から顧客が簡単に購入契約を行えるプロセス全体を管理。

3. コミュニケーション機能

新マイページへの移行に伴い、既存催促や契約関連のコミュニケーションをシステム上で管理。リアルタイムチャット、ファイル管理を含むコミュニケーション機能により、顧客とのコミュニケーションを容易にする仕組みを実現。

Reservoir Way

サービス機能改善は、「Reservoir Way」により実施しました。

「Reservoir Way」は、Reservoirメンバーが数十のプロジェクト経験を通して培ったノウハウを、開発フレームワークとして体系化したハイブリッドアジャイル型の開発手法です。一般的なアジャイル型開発と異なり、本物に近いプロトタイプを用いながら機能単位に要件定義、基本設計、詳細設計・開発を一体としてスプリントを繰り返し実施することにより、お客様と機能の認識を正確に合わせることができます。

認識齟齬を早いタイミングで検知できるとともに、仕様変更、追加対応に対し弾力的に対応が可能となる手法です。

レザボア・コンサルティングを選んだ理由

弊社マイページは弊社小型EV「mibot」をご予約/ご購入いただいたお客様の管理機能や注文/契約管理、メッセージ機能に加え、デジタルキー管理や生産工場との検収連携も視野に入れた業務全体を支える大規模・高機能なシステムを目指しています。このような開発には、高い技術力と柔軟な対応力を兼ね備えた信頼できる開発パートナーが必要でした。特に弊社のようなベンチャー企業では、スピード感のある開発と仕様変更への柔軟な対応が必要となります。その中で、小さな開発、確認サイクルで認識齟齬のない進捗が期待できる点、また提案書の質の高さが決め手となりました。さらに、セキュリティや長期運用を見据えたご提案も、依頼の決め手となりました。

担当者からコメント

Phase1の開発、誠にありがとうございました。スケジュール通りの進捗と円滑なコミュニケーションのおかげで、想定以上にスムーズに進行し、完成したマイページの品質にも大変満足しております。突発的なご依頼にも迅速かつ柔軟にご対応いただき、心より感謝申し上げます。今後の各Phaseでも、引き続き共に良いものを形にしていければと思っております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

サービスについてのお問い合わせ先

株式会社レザボア・コンサルティング

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-23-4 桑野ビル2F
TEL: 03-4363-0204 E-Mail: info@reservoir.design
URL : <https://www.reservoir.design/>

※ 本カタログ記載の会社名、製品名等は、各社の商標または登録商標です。
※ 記載されている肩書きや数値、固有名詞等は2025年7月時点のものです。
※ 記載されている内容については、改善などのため予告なしに変更する場合がありますのでご了承ください。